

Правила записи на первичный прием /консультацию/ обследование

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Запись на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личное обращение в регистратуру медицинской организации

Гражданин при личном обращении в регистратуру для записи на прием к врачу может получить услугу в удобное для гражданина время.

Для идентификации личности, гражданин предъявляет оператору регистратуры оригиналы документа, удостоверяющего личность и полиса ОМС, либо заверенные надлежащим образом копии документов. Требование оператора регистратуры о предъявлении документов не указанных выше, не допускается. На основании сведений, полученных от гражданина, оператор регистратуры вносит реестровую запись с учетом пожеланий гражданина и с учетом времени приема врача.

2. Обращение гражданина по телефону.

При обращении в колл-центр медицинской организации по телефону необходимо предоставить о себе следующие сведения:

- фамилия имя отчество;
- дата рождения;
- адрес проживания или регистрации (если изменился);
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику медицинской организации специализацию, при возможности фамилию, имя, отчество врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, оператор регистратуры вносит реестровую запись.

Оператором регистратуры предоставляется гражданину информация о записи к врачам специалистам только по направлению участкового терапевта, педиатра, врача общей практики, фельдшера.

3.С использованием инфомата.

Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется по единому номеру полиса ОМС. Гражданин выбирает специализацию врача, дату и время приема в соответствии с представленным расписанием.

4.С использование Единого портала государственных услуг.

Внесение реестровой записи с использованием ЕПГУ осуществляется через «Личный кабинет» гражданина в электронной форме.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и записаться во внеочередном порядке.