



Утверждаю

Главный врач

БУЗ ВО «Вологодская городская  
поликлиника №3

А.Д.Кудряков

от 31.03.2020 года

## Положение

### об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам в БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 3»

#### І. Общее положение.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом РФ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" от 21.11.2011 года № 323-ФЗ, Федерального закона от 29.11.2010 года № 326-ФЗ « Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г №2300-1 « О защите прав потребителей» Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Приказом Департамента здравоохранения Вологодской области от 14 февраля 2013 года №78.

1.2. В тексте положения используются следующие понятия:

"**платные медицинские услуги**" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"**потребитель**" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"**Заказчик**" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"**исполнитель**" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.



1.4. Требования к платным медицинским услугам; в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств государственных и общественных организаций, предприятий и других хозяйствующих объектов, а также по договорам с медицинскими страховыми организациями в рамках добровольного медицинского страхования.

1.6. При оказании платных медицинских услуг в обязательном порядке сохраняются объемы и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальных программ государственных гарантий по обеспечению граждан бесплатной медицинской помощью.

1.7. Основанием для оказания платных медицинских услуг, является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счёт средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **II. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с настоящим Положением о предоставлении платных медицинских услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам в БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 3».

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных.

2.3. **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), применению.

2.4. При заключении договора потребителю (**заказчику**) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках **программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи** и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.



Отказ **заказчика** от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3» предоставляет платные медицинские услуги:

- **на иных условиях**, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика)

- при предоставлении медицинских услуг **анонимно**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- **гражданам иностранных государств**, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 3», осуществляется в соответствии с приказом ДЗО ВО от 14.02.2013 года № 78 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) бюджетных учреждений, в отношении которых ДЗО осуществляет функции и полномочия учредителя».

2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 3» осуществляется в свободное от основной работы время с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных услуг отдельно, а также в основное рабочее время за счет интенсификации труда и при условии выполнения норм нагрузки по основной должности.

2.9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления

2.10. При оказании платных медицинских услуг, отношения возникающие между потребителем (заказчиком) и исполнителем данной услуги, регламентируются и регулируются «Законом о защите прав потребителей» (Федеральный закон от 07.02.1992 г. года № 2300-1) с последующими изменениями и дополнениями.



2.11. Претензии и споры, возникшие между потребителем и БУЗ ВО "Вологодская городская поликлиника № 3", решаются по соглашению сторон, в случае не достижения соглашений в судебном порядке.

2.13. БУЗ ВО "Вологодская городская поликлиника № 3" освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие нарушения больным правил внутреннего распорядка, невыполнение рекомендаций врача, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

### **Ш. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Вся необходимая информация в соответствии с требованиями правоустанавливающими документами размещена на сайте БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3»: [www.poli3.ru](http://www.poli3.ru), а также на информационных стендах (стойках) и содержит следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование полное и краткое;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Кроме того, дополнительно может быть предоставлена для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копия учредительного документа;
- б) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных



медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование полное и краткое медицинской организации - юридического лица,
- адрес места нахождения,
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя): фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является



юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика:

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, непредусмотренных договором, **исполнитель обязан предупредить** об этом потребителя (заказчика).

Без **согласия** потребителя (заказчика) исполнитель **не вправе** предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг **по экстренным** показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются **без взимания платы** в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается акт выполненных работ на основании которого производится оплата (контрольно-кассовый чек, платежное поручение).

4.8. Исполнителем после выполнения договора на оказание платных медицинских услуг выдаются потребителю (заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **V. Стоимость платных медицинских услуг.**

5.1. Прейскурант на платные медицинские услуги, утверждается главным врачом БУЗ ВО "Вологодская городская поликлиника № 3».

Расчет стоимости платных медицинских услуг, производится в соответствии с приказом департамента здравоохранения Вологодской области от 14 февраля 2013 года № 78 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) бюджетных учреждений, в отношении которых ДЗО осуществляет функции и полномочия учредителя».

5.2. Пересмотр цен производится при изменении конъюнктуры рынка, изменении оплаты труда работников здравоохранения, изменении цены на материалы, изменении расчетного коэффициента косвенных расходов, изменении налогов.



5.3. Информация о правилах предоставления платных медицинских услуг, перечень и прейскурант своевременно доводятся до населения.

5.4. Действуют договорные цены на профилактические медицинские осмотры и прохождение диспансеризации государственных гражданских служащих в соответствии с условиями договора между сторонами. Цены могут устанавливаться в зависимости от объёмов оказываемых услуг.

## **VI. Порядок распределения средств.**

6.1. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг являются доходами БУЗ ВО "Вологодская городская поликлиника № 3", учитываются обособлено.

6.2. На основании утвержденного прейскуранта, определения планового объема услуг на предстоящий год формируется план финансово- хозяйственной деятельности, который предоставляется на утверждение Учредителю.

6.3. Формирование фонда оплаты труда с начислениями в плане финансово- хозяйственной деятельности производится в соответствии с Положением о порядке оплаты труда работников БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 3» за оказание платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам.

6.4. План финансово-хозяйственной деятельности корректируется в течение финансового года в зависимости от фактического объема оказания услуг и реальной потребности учреждения.

6.5. Средства, поступившие за платные медицинские услуги направляются на погашение прямых и косвенных расходов. Порядок и размеры оплаты труда определяются в соответствии с «Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг в БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3».

6.6. Доходы от оказания платных медицинских услуг направляются на цели, определенные Приказом Министерства Финансов РФ N 209н от 29.11.2017 г "Об утверждении Порядка применения классификации операций сектора государственного управления».

## **VII. Учет и отчетность.**

Бухгалтерский учет и налогообложение, оказываемых платных медицинских услуг, организуется в соответствии с заключенным ГК с КУСЗВО «Вологодская централизованная бухгалтерия».

### **VIII. Контроль.**

В целях осуществления контроля за организацией и осуществлением приносящей доход деятельности в БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3» назначены следующие ответственные лица:

- за организацию и планирование оказания платных медицинских услуг - начальник отдела платных услуг;
- за организацию проведения взаиморасчетов с заказчиками - начальник отдела платных услуг;
- за расчеты прейскуранта цен – экономист 1й категории.

### **IX. Срок действия положения**

Действует с 31.03.2020 года до последующих изменений.