

Утверждён
приказом от «___» _____ 2018 года
№ _____
и.о. главного врача
_____ Л.В. Никифорова

Порядок оказания медицинской помощи инвалидам и маломобильным группам населения

В соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области на 2018г. и на плановый период 2019 и 2020 года, утверждённой постановлением Правительства Вологодской области от 29.12.2017г. № 1201.

1. Настоящий Порядок устанавливает правила оказания медицинской помощи инвалидам и маломобильным группам населения

2. Медицинская помощь оказывается в виде:

первичной медико-санитарной помощи;

скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи;

специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи;

паллиативной медицинской помощи.

3. Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации);

амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение);

в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);

стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

4. Медицинская помощь инвалидам и маломобильным группам

населения оказывается в форме:

✓ экстренной медицинской помощи, оказываемой при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

✓ неотложной медицинской помощи, оказываемой при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента, не требующих экстренной медицинской помощи;

✓ плановой медицинской помощи, оказываемой при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

5. Первичная медико-санитарная помощь для инвалидов и маломобильных групп населения включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни, в том числе снижению уровня факторов риска заболеваний и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

6. Оказание медицинской помощи осуществляется поликлиникой при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности. В соответствии с договорами ОМС медицинская помощь застрахованным гражданам предоставляется при предъявлении ими полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность.

2. Условия и порядок предоставления первичной и первичной специализированной медико-санитарной помощи

При оказании первичной и первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических

подразделениях медицинских организаций в рамках Программы государственной гарантии предоставляется:

- ✓ право выбора медицинской организации и лечащего врача (врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера);
- ✓ возможность записи на прием к врачу и проведение диагностических и лабораторных исследований для больных. Запись производится в регистратурах медицинских организаций при личном обращении пациента или через информационную систему «Электронная регистратура» медицинской организации;
- ✓ возможность лечения в дневном стационаре медицинских организаций области при наличии показаний у пациента по направлению лечащего врача;
- ✓ возможность вызова участкового врача на дом в случае, когда пациент по состоянию здоровья не может посетить медицинскую организацию;
- ✓ возможность получения первичной специализированной медико-санитарной помощи по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), врача-специалиста или в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию, к которой он прикреплен, с учетом порядков оказания медицинской помощи.

Первичная и первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях оказывается:

- ✓ застрахованным гражданам при предъявлении полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность;
- ✓ детям со дня рождения до дня государственной регистрации рождения при предъявлении полиса ОМС матери или других законных представителей и документа, удостоверяющего их личность.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами,

врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами). Объем диагностических и лечебных мероприятий, необходимость в консультациях врачей-специалистов для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

Лечение и обследование на дому больных, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посещать медицинские организации, проводятся по назначению лечащего врача.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях предоставляется по направлению лечащего врача. Направление должно быть оформлено в соответствии с нормативными документами с обязательным указанием цели консультации и содержать результаты предварительного исследования в соответствии с профильностью консультации.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь на дому осуществляется по направлению лечащего врача.

Лабораторные и инструментальные методы исследования предоставляются гражданам по направлению лечащего врача при наличии медицинских показаний с учетом порядков и стандартов оказания медицинской помощи.

При наличии медицинских показаний для проведения консультации врача-специалиста и (или) лабораторных и диагностических исследований, отсутствующих в данной медицинской организации, пациенту оформляется направление в другую медицинскую организацию, участвующую в Программе государственных гарантий, срок не более 1 месяца.

Порядок вызова врача на дом.

Плановая медицинская помощь оказывается только после предварительной записи.

Записаться на прием к врачу можно различными способами:

1. при помощи Интернета через:

1.1. портал государственных услуг gosuslugi35.ru;

1.2. официальный сайт Департамента здравоохранения Вологодской области depzdrav.gov35.ru ;

1.3. официальный сайт поликлиники poli3.ru (далее по ссылке «Запись на прием к врачу»)

2. при обращении в регистратуру:

Вызов врача осуществляется:

в будние дни: 7:30 -19:00;

в субботу : 9:00-17:00, выходные дни: 9:00-15:00;

в праздничные дни: - по дополнительному расписанию, размещенному на всех средствах информации в поликлинике.

Телефон регистратуры взрослой поликлиники: 73-08-26

Телефон регистратуры педиатрического отделения: 73-08-30, 73-69-60.

Вызов врача на дом: с 7.30 до 14.00.

В праздничные дни: - по дополнительному расписанию, размещенному на всех средствах информации в поликлинике

3. по телефонам Call-центра предварительной записи 73-13-06, 74-09-69, 73-08-26 (взрослая поликлиника), 74-09-08, 73-08-30, 73-79-60 (детская поликлиника), 71-85-86 справочная информация.

с 7.30 до 18.30. с понедельника по пятницу;

4. через информационные терминалы;

5. запись на повторный прием может быть осуществлен непосредственно на приеме врача.

В назначенный день приема, не позднее, чем за 15 минут до назначенного времени, Вы должны обратиться в регистратуру поликлиники, предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), полис ОМС.

Хронические состояния, которые не позволяют пациенту самостоятельно посетить поликлинику:

1. тяжелые онкологические заболевания
2. инвалидность 1 группы
3. параличи, парезы конечностей
4. нетранспортабельные больные для:

- ✓ оформления в дома-интернаты,
- ✓ оформления группы инвалидности,
- ✓ определения показаний к вызову на дом узких специалистов.

Осмотр нетранспортабельного больного с хроническим заболеванием проводится с частотой, установленной лечащим врачом.