

Утвержден приказом  
№ 147 от 10.02.2020 г.  
Главный врач БУЗ ВО  
«Вологодская городская  
поликлиника № 3»  
А.Д. Кудряков

## **ПОРЯДОК**

**Сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, консультаций врачей специалистов в БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 3». Согласно Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов»**

### **1.Сроки ожидания медицинской помощи:**

1. неотложная первично-медикосанитарная помощь – до 2-х часов с момента обращения в поликлинику.
  2. сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми – до 24 часов с момента обращения в поликлинику.
  3. срок проведения консультаций врачей специалистов:
    - врач хирург – в день обращения
    - ЛОР врач – в день обращения
    - врач травматолог-ортопед – в день обращения
    - врач офтальмолог – до 14 дней
    - врач кардиолог – до 14 дней
    - врач невролог – до 14 дней
    - врач онколог – до 14 дней
    - врач эндокринолог – до 14 дней
- оказание первичной медико-санитарной помощи гражданам при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний осуществляется в день обращения в поликлинику.

К врачам, ведущим амбулаторный прием, ведется электронная запись по средством сети Интернет (сайт госуслуг), через терминал.

Пациенты по экстренным показаниям принимаются без очереди.

Запись к кардиологу, неврологу, эндокринологу осуществляется через врача терапевта участкового и врача общей практики, педиатра участкового.

Талоны на специализированный городской прием к ревматологу и сосудистому хирургу в БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 2», предоставляются заведующим терапевтическими отделениями, заведующему хирургическим отделением.

Талоны на специализированный городской прием к гастроэнтерологу, пульмонологу, в БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 4» предоставляются заведующим терапевтическими отделениями.

К врачам колонопроктологу, гематологу, аллергологу, пульмонологу, нефрологу, нейрохирургу, запись к данным специалистам проводится в регистратуре БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 1» по направлению лечащего врача, заверенного печатью медицинской организации. Травматологу-ортопеду по остеопорозу в БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 1», талоны на прием пациенты получают в поликлинике, у лечащего врача.

Врачом педиатром участковым выдаются талоны в БУЗ ВО «Вологодская детская поликлиника», БУЗ ВО «Областная детская клиническая больница». Возможно наличие очередности на проведение плановых консультаций, плановых диагностических и лабораторных исследований до одного месяца с даты обращения, зарегистрированной у лечащего врача, в порядке, установленном руководителем учреждения.

В связи с недостаточной укомплектованностью врачебными кадрами некоторые участковые терапевты обслуживают по 2 участка, запись через терминал, Интернет, регистратуру, колл-центр возможна только по основному участку, и на приеме в поликлинике приходится принимать пациентов через одного с разных участков, кроме того по больничным листам, в экстренных случаях, при обращении лиц имеющих право на внеочередное обслуживание, пунктуальное осуществление записи затруднительно, но средний медицинский персонал старается регулировать поток пациентов, в первую очередь вызывая тех, кто идет по предварительной записи.

При отсутствии врача по уважительной причине, пациенты передаются для обслуживания другому терапевту или специалисту, что также затрудняет пунктуальное осуществление предварительной записи.

2. Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенологических исследований, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должна превышать 14 календарных дней со дня назначения. Объем диагностических и лечебных мероприятий определяется лечащим врачом. Очередность на диагностические методы исследования в поликлинике:

- рентгенография – в день обращения, по направлению врача;
- ЭКГ – в день обращения во взрослой поликлинике, в детской – в течении недели, по направлению врача.
- спирография – по направлению врача. Запись в кабинете ЭКГ. На следующий день.
- маммография – в день обращения.
- периметрия (с направлением) – в день обращения, на приеме у врача.
- аудиометрия – в день обращения на приеме у врача.

- RRS – до 14 дней, предварительная электронная запись.
- ФКС – до 14 дней, предварительная электронная запись.
- ФГДС – до 14 дней во взрослой, в детской – в течение недели.
- ФЛГ – в день обращения.
- УЗИ – до 14 дней.
- лабораторные исследования (кровь, моча) по талонам планово, до 14 дней, по экстренным ситуациям – в день обращения.
- посевы на микрофлору – в день обращения.
- РЭГ – 2- дня, в детской поликлинике – в течение 2 недель по направлению врача невролога.

3. Сроки проведения томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансную томографию и ангиографию при оказании первичной медико-санитарной помощи до 30 календарных дней. (при наличии квот).

4. Направление пациента на госпитализацию в плановой форме осуществляется лечащим врачом в соответствии с медицинскими показаниями, требующего госпитального режима, активной терапии и (или круглосуточного наблюдения) – до 30 календарных дней.

- Плановая госпитализация осуществляется в дневной стационар БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 2» по направлению лечащего врача. Возможно наличие очередности сроком не более 30 дней с даты обращения, зарегистрированного у заведующего отделением в порядке, установленном главным врачом поликлиники. Пациент включается в лист ожидания на госпитализацию. Перевод при ухудшении состояния больного в стационар осуществляется в соответствии с направлением лечащего врача.

- Плановая госпитализация в стационар по хирургическому профилю осуществляется по направлению лечащего врача, сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме не превышает 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

- Медицинская реабилитация граждан определяется в соответствии с приказами уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

- Очередности госпитализации детей в БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница», БУЗ ВО «Областной противотуберкулезный диспансер» не возникает.