

Система ОМС: наши права и кто поможет разобраться

Застрахованный в системе ОМС имеет права на получение своевременной бесплатной и качественной медицинской помощи. Но что делать, если права застрахованного нарушаются? К кому обращаться? Узнаем у страховых представителей «СОГАЗ-Мед».

Страховые представители – помощники пациентов

При возникновении трудностей, связанных с получением медицинской помощи по ОМС, вы можете обратиться к страховым представителям компании, выдавшей вам полис ОМС. Основная цель деятельности страховых представителей – содействие в получении медицинской помощи и консультирование застрахованных по вопросам ОМС.

В каких случаях стоит обратиться к страховому представителю

- Если предлагают оплатить медицинскую помощь в рамках программы ОМС;
- Если в период стационарного лечения предлагают приобрести лекарственные средства;
- Если нарушены сроки предоставления плановой медицинской помощи;
- Если не устраивает качество оказанной медицинской помощи;
- Если медицинская организация не может провести пациенту необходимые обследования или отсутствует врач необходимого профиля.

Если вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед» и у вас возникли вопросы о системе ОМС, связанные с получением полиса, медицинской помощи или качеством её оказания, вы можете обратиться за помощью к страховым представителям на сайте sogaz-med.ru, используя онлайн-чат, по телефону круглосуточного контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный) или в офисах компании «СОГАЗ-Мед».

Система ОМС: наши права и кто поможет разобраться?



Не дают направление к узкому специалисту?



Предлагают оплатить обследование, чтобы сократить срок ожидания?



Предлагают оплатить исследования в другом лечебном учреждении?



В стационаре просят купить расходные материалы?



Не знаете куда обратиться, в случае если вы остались недовольны качеством оказанной медицинской помощи?

Что делать?

Прежде всего необходимо обратиться к руководству медицинского учреждения. Это может быть заведующий отделением, заместитель главного врача по лечебной работе или главный врач, которые могут на месте разрешить возникшую ситуацию. Если договориться не получилось, обращайтесь в страховую медицинскую компанию, выдавшую Вам полис ОМС (телефон указан на полисе ОМС).



Если Вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед» и у вас возникли вопросы, связанные с получением медицинской помощи в системе ОМС или качеством оказания медицинских услуг, обращайтесь в «СОГАЗ-Мед» по круглосуточному телефону контакт-центра 8 800 100 07 02 (звонок по России бесплатный). Подробная информация на сайте sogaz-med.ru.